



# William Schrikker Stichting

## Jeugdbescherming & Jeugdreclassering

### ORGANISATIE INFORMATIE

#### MEDEWERKERS JBJR OP 31-12-2018



Totaal aantal: **763**  
 Instroom 2018: **191**  
 Uitstroom 2018: **155**  
 Stagiaires: **44**

#### OMZET JBJR 2018:

€ 75 miljoen

355 gemeenten onder contract

42 contracten

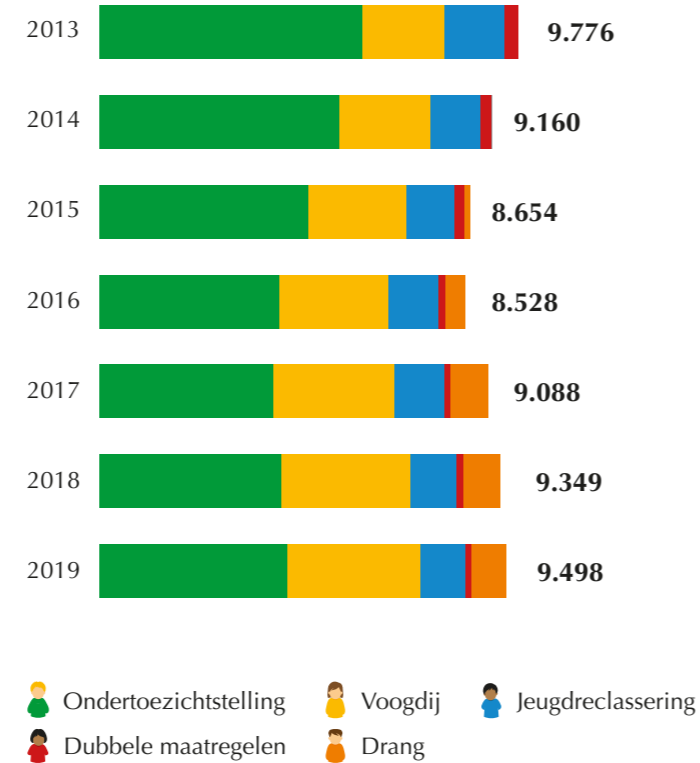
### SROI

Als onderdeel van Partners voor Jeugd dragen we ook in de ondersteunende dienstverlening bij aan Social Return On Investment (afgekort SROI). Zo benutten wij onze inkoopkracht maximaal om meer sociale impact te creëren en kopen wij in bij organisaties die een afgesproken percentage van de contractwaarde terug laten vloeien. Dit doen onze leveranciers onder andere door het creëren van leer- en werkplekken, coaching vanuit eigen kerncompetenties of door circulair inkopen.

Investering SROI in geld in 2018: **€ 302.000**

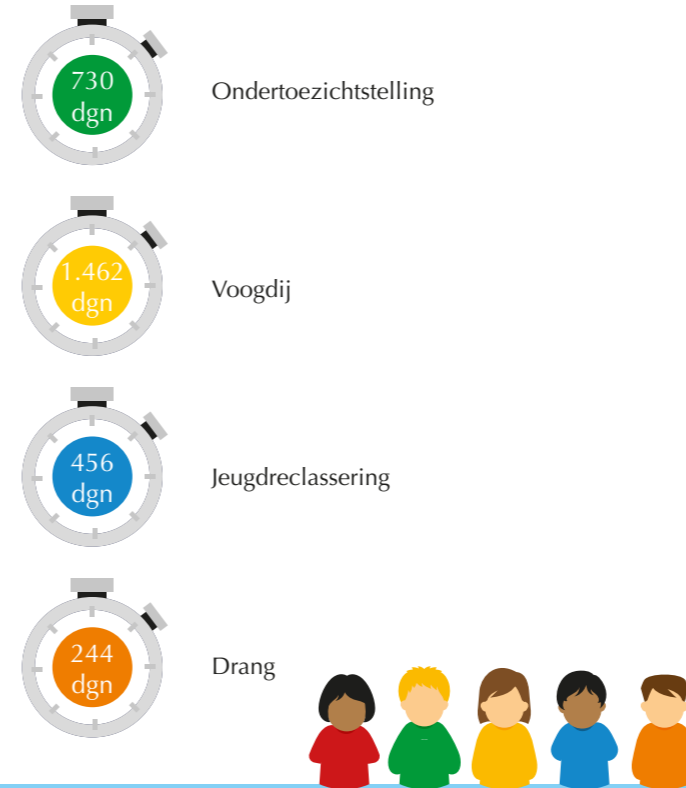


### AANTAL UNIEKE CLIËNTEN OP 1 JANUARI



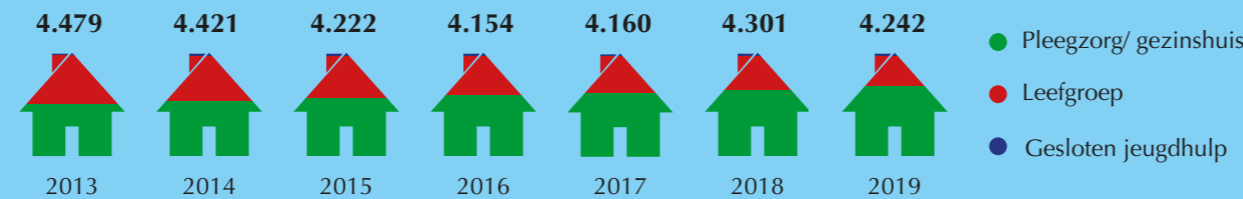
### GEMIDDELDE LOOPTIJD MAATREGELEN

Peildatum: 1 januari 2019



### VERDELING SOORT VERBLIJF OP 1 JANUARI

Aantal uit huis geplaatsten:



Het succes van pleeggezinnen en gezinshuizen blijft toenemen en het verblijf in een leefgroep op een instelling blijft dalen.

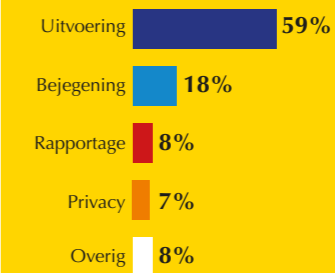
### ONTWIKKELINGEN PER STAD (4G)

Peildatum: 1 januari 2019

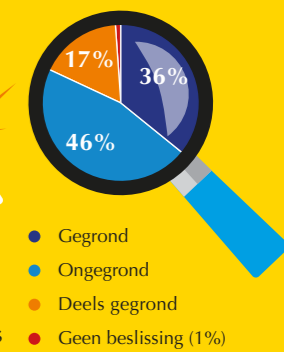


### KLACHTEN EN INCIDENTEN

#### AARD VAN DE KLACHT

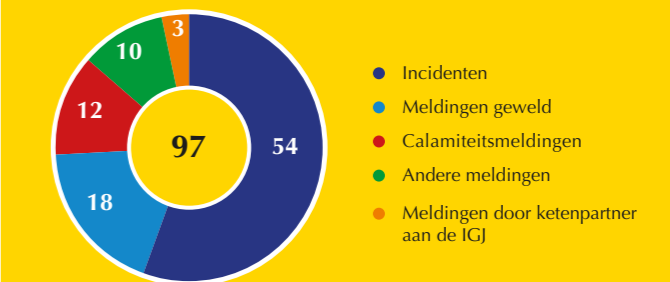


#### OORDEEL COMMISSIE



85% van de klachten is afkomstig van ouders

#### AANTAL INCIDENTEN EN CALAMITEITEN 2018



### INZICHTEN OP BASIS VAN DATA:

#### DE BESTE ZORG VOOR KINDEREN EN OUDERS

- Het aandeel uithuisplaatsingen daalt naar 32%.
- Het aandeel plaatsingen in pleeggezinnen en gezinshuizen stijgt, behalve in Utrecht.
- Het aantal uithuisplaatsingen is in 2018 gedaald, maar het aantal en percentage gesloten plaatsingen is iets gestegen.

#### Wij willen zoveel mogelijk inzicht geven in:

- Het bereiken van doelen gericht op veiligheid en gezonde ontwikkeling van jeugdigen.
- Tevredenheid van cliënten over onze dienstverlening.
- De wijze waarop wij continu en systematisch werken aan kwaliteitsverbetering.
- We willen graag in gesprek met gemeenten over gesloten jeugdzorg.

## GEEN KANTOOR MAAR BIJ DE GEZINNEN THUIS

We komen bij de cliënten thuis voor ondersteuning en zorg. De zorg vindt dus vaak aan de keukentafel plaats. Dat kunnen werkzaamheden zijn in de vrijwillige jeugdhulp, zoals een drangtraject of specifieke nazorginnovaties. Het kan gaan om uitvoeringsactiviteiten in het kader van een kindbeschermingsmaatregel (voogdij en OTS). Of invulling geven aan de aan (jeugd- en adolescenten)strafrecht gelieerde casuïstiek.

Deze ambulante manier van werken betekent ook dat we in elke gemeente aansluiten bij de daar bestaande, ingezette, lokale hulp. We schuiven aan in bestaande en nieuwe wijkteams. Bij de centrale lokale toegangspoort willen we onze cliënten direct de passende zorg kunnen bieden. We willen een flexibele partner zijn voor gemeenten en ketenpartners, om vanuit gezamenlijkheid de beste zorg voor een bijzondere groep cliënten te kunnen genereren.

## CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad William Schrikker bestaat uit ouders en jongeren (>12). De leden van de Cliëntenraad denken en praten mee praten over zaken die belangrijk zijn voor de cliënten. Ze geven gevraagd en ongevraagd advies over dingen die alle cliënten aangaan. De leden van de Cliëntenraad komen een keer per maand op zaterdag bij elkaar.

## EXPERTISECENTRUM WILLIAM SCHRIKKER



Het Expertisecentrum William Schrikker heeft expertise in specialistische zorg en begeleiding over jeugd en hun ouders met meervoudig complexe problematiek (zoals een LVB beperking), die vanuit een niet-vrijblijvend kader, of vanuit vrijwillige pleegzorg, hulp of steun ontvangen. Onze missie is dat elke jeugdige veilig opgroeit, zich kan ontwikkelen en kan participeren in de samenleving. Onze visie is we 'werken vanuit partnerschap'. Cliënten, (jeugd)zorgprofessionals en gemeenten kunnen ons het beste vertellen wat er nodig is. We verbinden hun praktijk met wetenschap en vertalen dat in concreet toepasbare kennis, methoden, tools, innovatieve projecten en opleidingen. Die geven we terug aan de praktijk. Op die manier wordt de jeugdzorg daadwerkelijk beter.

WS JB/JR kan rekenen op ondersteuning vanuit het Expertisecentrum in de vorm van inhoudelijke ondersteuning, juridische ondersteuning, opleidingen, aangepaste methoden, projecten en tools. Op die manier kunnen zij de best mogelijke jeugdzorg leveren. We werken ook voor externe klanten, in alle jeugdzorgregio's, voor gemeenten, wijkteams en (jeugd)zorgaanbieders.

Voor meer info:  
[www.williamschrikkerexpertise.nl](http://www.williamschrikkerexpertise.nl) en [www.jeugdzorgleert.nl](http://www.jeugdzorgleert.nl)

## FACTS

- 3.992 juridische consultaties
- 58 bijeenkomsten inhoudelijk consultaties
- 1.911 deelnemers aan 39 verschillende trainingen
- 19 supervisietrajecten
- 72 jeugdzorgwerkers gecertificeerd
- 33 teamtrainingen

## DE NOODZAAK VAN SPECIALISTISCHE JEUGDZORG

Het ondersteunen van jeugdigen en ouders vraagt om specifieke deskundigheid in de begeleiding. De zorg moet toegesneden zijn op hun beperkingen. Op het gebied van de communicatie alsmede het inschatten van risico's en het organiseren van hulp.

De William Schrikker biedt al ruim 75 jaar die gespecialiseerde zorg en begeleiding met ruim 700 geregistreerde professionals die regionaal opereren en nauw samenwerken met lokale ketenpartners.

## STEM VAN DE CLIËNT

In dit project is tussen juli 2015 en juli 2017 gewerkt aan het ontwikkelen van een aantal hulpmiddelen die professionals kunnen inzetten bij cliëntgericht(er) werken. Eén daarvan is om actief feedback op te halen van cliënten. Dit doen we onder andere door in alle regio's cliëntafels te organiseren. Sinds september 2017 wordt gewerkt aan een instrument voor het benutten en meten van cliënttevredenheid tijdens het begeleidingstraject en bij afsluiting.

## OVER ONS

De William Schrikker Stichting Jeugdbescherming & Jeugdreclassering is onderdeel van Partners voor Jeugd. Dit is een samenwerkingsverband van organisaties die actief zijn in de (preventieve) jeugdbescherming en jeugdreclassering.

Met elkaar bieden we een stevige basis voor onze professionals die iedere dag bezig zijn met het beschermen van kwetsbare jeugdigen en het ondersteunen van hen en hun ouders. Zodat elk kind veilig op kan groeien en zich kansrijk kan ontwikkelen.

De William Schrikker Stichting Jeugdbescherming & Jeugdreclassering is gecertificeerd door het KeurmerkInstituut.

## William Schrikker Stichting Jeugdbescherming & Jeugdreclassering

William Schrikker Stichting  
Postbus 12685  
1100 AR Amsterdam

Tel: 088 52 60 00 0  
Web: [www.williamschrikker.nl](http://www.williamschrikker.nl)



## PROJECTEN

### Zicht op Resultaat

Binnen het Partners voor Jeugd-programma Zicht op Resultaat wordt onderzoek gedaan naar de doelgroep en effectiviteit van ons werk. Geregistreerde gegevens en data worden verzameld en geanalyseerd door onderzoekers van het Expertisecentrum. Samen met de multi-disciplinaire analyseteams worden de resultaten besproken en nader verklaard, en worden adviezen opgesteld voor vervolgonderzoek. De resultaten worden intern en extern gebruikt om een kwaliteitsverbetering op gang te brengen.

### Leerlijn 'Er zijn als het moet'

Een nieuw leertraject voor nieuwe jeugdzorgwerker waarin de methodiek 'Er zijn als het moet' de rode draad is.

### JR 2.0 op weg naar succes

Alle Jeugdzorgwerkers JR van de WS hebben meerdere inspiratiesessies gevolgd rondom de vernieuwde werkwijze Jeugdreclassering 2.0, er is een driedaags opleidingsprogramma ontwikkeld en de eerste groep medewerkers van de WS en is eind 2018 getraind. Ook zijn vanuit Jeugdzorg Nederland zowel met managers als met bestuurders van alle GI verkennende bijeenkomsten georganiseerd over JR2.0 en mogelijke samenwerking.

### Stem van de Cliënt

In 2018 is gestart met een pilot 'Stem App' een online tool voor het meten van cliënttevredenheid gedurende het traject bij DJGB en William Schrikker JB/JR. Deze pilot loopt door in 2019.

Zie onze website [www.stemvandecliënt.nl](http://www.stemvandecliënt.nl). Wanneer u op de hoogte gehouden wilt worden van de ontwikkelingen, stuur uw gegevens naar [mail@destem.nu](mailto:mail@destem.nu).



## OPLEIDING EN TRAININGEN OOK VOOR U

Wij werken nauw samen met wetenschappers van verschillende universiteiten en kenniscentra, bijvoorbeeld met de Universiteit van Amsterdam en binnen het Lectoraat LVB en Jeugdcriminaliteit (Hogeschool Leiden). Daarnaast zijn wij nauw verbonden aan de praktijk van de William Schrikker. Onze diensten en producten zijn dus altijd gebaseerd op de meest recente praktijk en wetenschap.

Onze organisatie is HKZ- en ons opleidingscentrum is CEDEO-gecertificeerd. Voor jeugdzorgwerkers o.a. ook van wijkteams bieden wij geaccrediteerde opleidingen aan die meetellen voor hun registratie.

Wilt u de mogelijkheden voor uw organisatie of gemeente bespreken, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met het Expertisecentrum via email: [info-expertisecentrum@wsg.nu](mailto:info-expertisecentrum@wsg.nu)

Voor meer informatie over ons aanbod kunt u ook terecht op onze website: [www.williamschrikkerexpertise.nl](http://www.williamschrikkerexpertise.nl)

## WE WILLEN ER ZIJN ALS HET MOET

Daarmee bedoelen we: als het goed gaat, zijn we op de achtergrond aanwezig en grijpen we in als dat nodig is. Wij bieden hulp aan een kwetsbare groep in de samenleving: jeugdigen van 0 – 23 jaar die leven met een beperking - bij henzelf of bij (één van) hun ouders - en waarbij opvoed- en opgroei problemen zijn ontstaan. Daarbij stellen we de kinderen en hun omgeving altijd centraal. We proberen het kind bij voorkeur in een gezinsverband te laten opvoeden, liefst in het gezin van herkomst.

